

Personaluntergrenzen als Instrument der Qualitätssicherung - ein Scheinriese?

Impulsvortrag

Tagung
"Personalmangel 4.0 - Fachkräftegewinnung
zwischen Migration, Digitalisierung
und Generationenkonflikten"

Bochum, 14.02.2019

Prof. Dr. med. Matthias Schrappe

pdf-Version unter
matthias.schrapppe.com



Qualitätswettbewerb

- **Public Disclosure/Reporting**
 - Transparenz I: Veröffentlichung mit Nennung Institution (evtl. mit Arzt)
- **Pay for Reporting**
 - Transparenz II: Zusätzlich Vergütung der Dokumentation
- **Pay for Performance**
 - Qualitäts-bezogene Vergütung
- **Non-Payment for Non-Performance (Never-Events)**
 - Sonderfall von P4P
- **Value-Based Purchasing**
 - Effizienz-bezogene Vergütung (Qualität zu Kosten)

Prof. Dr. M. Schrappe

Begriffe und Konzepte des Qualitätsmanagements - 4. Auflage

Brigitte Sens, Barbara Pietsch, Burkhard Fischer, Dieter Hart, Heike Kahla-Witzsch,
Verena von Friedrichs, Monika Nothacker, Ulrich Paschen, Sabine Rath, Susanne Rode,
Kyra Schneider, Matthias Schrappe

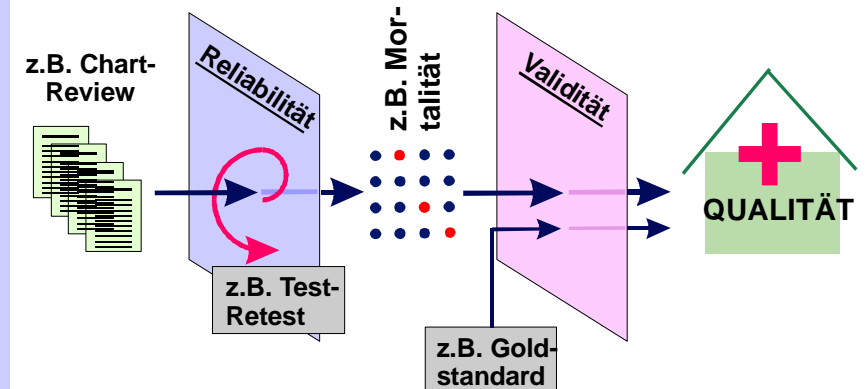
und Mitwirkung von Franziska Diel, Constanze Lessing, Christian Thomeczek

„Alle reden von Qualität und Qualitätsmanagement - aber meinen wir das Gleiche?“

„Unfortunately, we have used these
words in so many different ways
that we no longer clearly understand
each other when we say them.“

A. Donabedian (1982)

Indikator



Qualitätsverbesserung auf Systemebene

- Individuum → Qualität
- Organisation → Qualitätsmanagement
- System → **Qualitätsverbesserung auf Systemebene (QVS)**

Qualität & Patientensicherheit:

- Ziel-Orientierung entscheidend



Health Care Quality: 6 Aims

- 
- Safety
 - Effectiveness
 - Patient-Centeredness
 - Timeliness
 - Efficiency
 - Equity

Conceptual Framework - OECD

HEALTHCARE SYSTEM PERFORMANCE
How does the healthcare system perform? What is the level of care across the range of patient care needs? What does this performance cost?

Dimensions of Healthcare Performance					
Healthcare Needs	Quality			Access	Cost / Expenditure
	Effectiveness	Safety	Responsiveness / Patient-centeredness	Accessibility	
Staying healthy					
Getting better					
Living with illness or disability					
Coping with end-of-life					

Arab. al. Int. J. Q. Health Care 18, 2006, 5

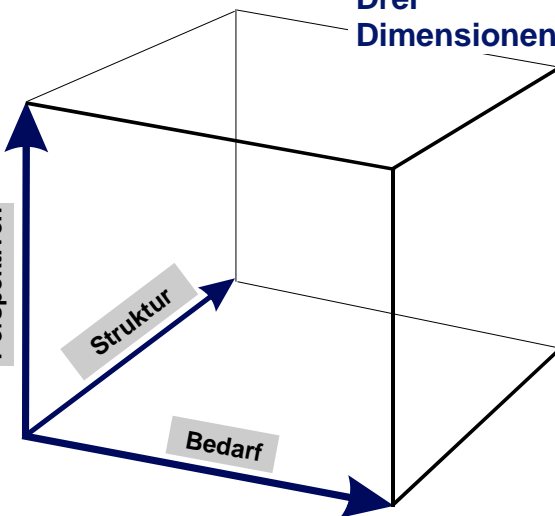
Qualität und Safety

Drei Dimensionen

7 Perspektiven

- ◆ Gesellschaft
- ◆ Region/Population
- ◆ Nutzen
- ◆ Patienten
- ◆ Professionen
- ◆ Institutionen
- ◆ Wissenschaft

Perspektiven



Prof. Dr. M. Schrappe

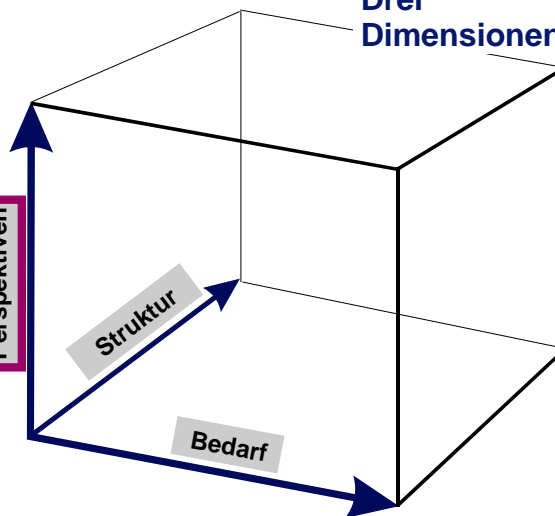
Qualität und Safety

Drei Dimensionen

7 Perspektiven

- ◆ Gesellschaft
- ◆ Region/Population
- ◆ Nutzen
- ◆ Patienten
- ◆ Professionen
- ◆ Institutionen
- ◆ Wissenschaft

Perspektiven



Prof. Dr. M. Schrappe

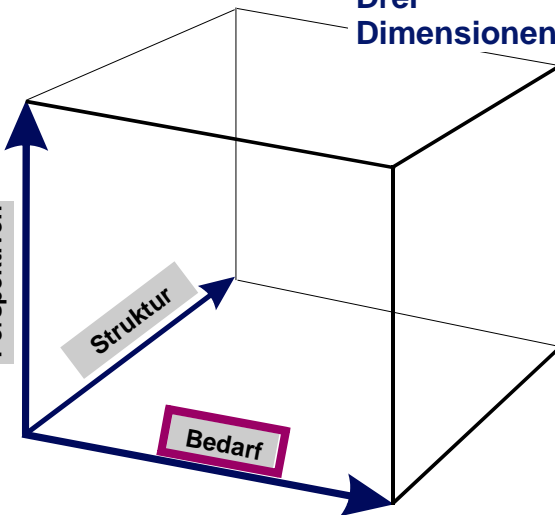
Qualität und Safety

Drei Dimensionen

7 Perspektiven

- ◆ Gesellschaft
- ◆ Region/Population
- ◆ Nutzen
- ◆ Patienten
- ◆ Professionen
- ◆ Institutionen
- ◆ Wissenschaft

Perspektiven



Prof. Dr. M. Schrappe

Qualität & Patientensicherheit:

- Ziel-Orientierung entscheidend
- kontext-sensitive Begriffe



Prof. Dr. med. Matthias Schrappe



Qualität & Patientensicherheit:



- Ziel-Orientierung entscheidend
- kontext-sensitive Begriffe
- können Strukturentscheidungen unterstützen, aber NICHT ersetzen

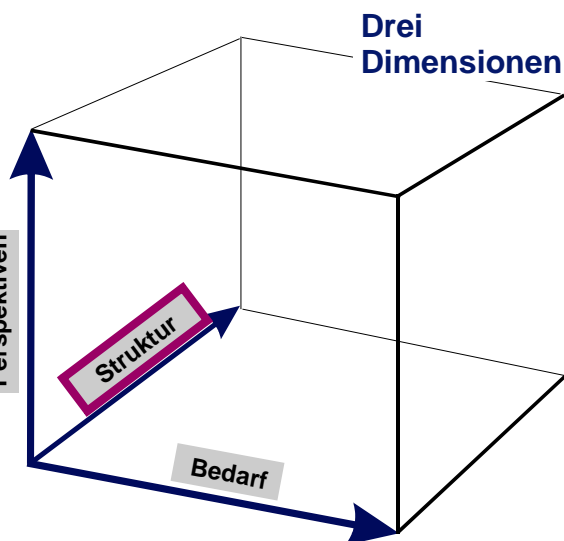
Prof. Dr. med. Matthias Schrappe

Qualität und Safety

7 Perspektiven

- ◆ Gesellschaft
- ◆ Region/Population
- ◆ Nutzen
- ◆ Patienten
- ◆ Professionen
- ◆ Institutionen
- ◆ Wissenschaft

Perspektiven



Prof. Dr. M. Schrappe

PPUG: Struktur-Dimension

DRG-System

Homogene Kostengruppen,
Komorbiditäts- und Komplikations-
adjustiert

Prof. Dr. M. Schrappe

PPUG: Struktur-Dimension

DRG-System

Homogene Kostengruppen,
Komorbiditäts- und Komplikations-
adjustiert

- ➔ Zunehmende Bedeutung von Einzelleistungs-Positionen
- ➔ Extrabudgetäre Integration von tagesgleichen Personalkosten

PPUG: Struktur-Dimension

DRG-System

Homogene Kostengruppen,
Komorbiditäts- und Komplikations-
adjustiert

- ➔ Zunehmende Bedeutung von Einzelleistungs-Positionen
- ➔ Extrabudgetäre Integration von tagesgleichen Personalkosten

weitere
Verstärkung
Mengenreiz

PPUG: Struktur-Dimension

DRG-System

Homogene Kostengruppen,
Komorbiditäts- und Komplikations-
adjustiert

- ➔ Zunehmende Bedeutung von Einzelleistungs-Positionen
- ➔ Extrabudgetäre Integration von tagesgleichen Personalkosten
- ➔ Dringende Weiterentwicklung in regionales/populations-bezogenes Finanzierungssystem wird weiter herausgeschoben

weitere
Verstärkung
Mengenreiz

Schluß

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !

Download pdf-Version unter
www.matthias.schrappe.com